



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SAN JERÓNIMO

**Municipalidad
Distrital de
San Jerónimo
Cusco**

Plan Operativo Informático

2018

PLAN OPERATIVO DE INFORMÁTICO 2015

I. Misión

La Misión de la unidad de Informática de la Municipalidad de San Jerónimo, es gestionar las tecnologías de información de la Municipalidad para ayudar a lograr los objetivos y metas de la Institución, proponiendo y/o generando herramientas informáticas con mejores procesos y soluciones completas a medida y de calidad sostenible, que faciliten las labores del personal con el fin de reflejar un mejor servicio al administrado causando un impacto directo en la satisfacción de los ciudadanos.

II. Visión

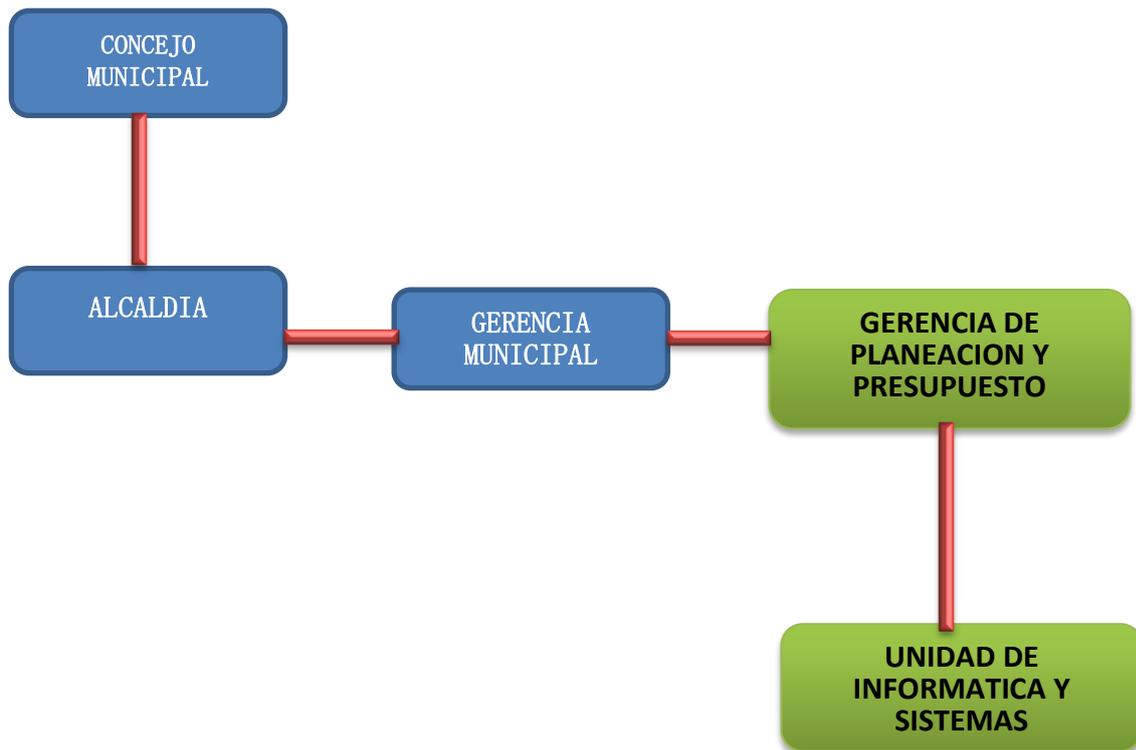
Unidad generadora de automatización y modernización de los sistemas de información de gobierno electrónico, mediante la innovación permanente en el uso de tecnologías de información y comunicaciones así como el Asesoramiento y soporte a las diferentes dependencias de la Municipalidad a fin de que esta sea una institución altamente competitiva, con personal calificado en el uso de tecnologías de la información y el conocimiento, forjando así un liderazgo en la provincia en cuanto al uso de nuevas tecnologías y herramientas informáticas. Convirtiéndose en una Municipalidad modelo en la aplicación de servicios municipales informáticos.

III. Situación Actual de la Unidad de Informática y Estadística.

a) Localización y dependencia estructural y/o funcional de la Unidad de Informática y estadística.

La Unidad de Informática y Estadística, es un órgano de asesoramiento depende de la Gerencia de Planeamiento y Presupuesto; está a cargo de un Jefe de Unidad, mantiene relación funcional con todos los órganos de la Municipalidad en el aspecto informático y en el estadístico con la Gerencia de Proyectos, Gerencia de Administración Tributaria, y todos los órganos que proporcionen datos estadísticos.

- Localización y Dependencia Estructural y /o funcional de la Unidad de Informática y estadística:



b) Recursos Humanos.

Unidad de Informática y Estadística	Cantidad de Personal
Jefe de la Unidad de Informática y Estadística	01
Asistente	01
TOTAL	02 PERSONAS

c) Recursos Informáticos y Tecnológicos existentes.

HARDWARE

- **SERVIDORES**

A la fecha tenemos a cargo un total de 6 servidores operativos

MARCA	CANTIDAD	MODELO	CARACTERÍSTICAS
IBM	3	SYSTEM X3650	INTEL XEON, 140GB
HP	3	HPD3200GEN8 B ER	RACKEABLE

ESTACIONES DE TRABAJO

Se cuenta con:

ACCESORIO	MARCA	CANTIDAD	MODELO	CARACTERÍSTICAS
CPU	ECOTREND	2	CORE i5 /INTEL	6GB DE RAM
MONITOR	AOC	2		
TECLADO	HP HEWLET-PACKARD	1		
	GENIUS	1		
	HALION	1		
MOUSE	RLIP	1		
	GENIUS	1		

ESTABILIZADOR	FORZA	2	AT-502	
IMPRESORAS	HP	1	HP LASERJET M1132 MFP	
	HP	1	HP LASERJET P1006	
SISTEMA PARA PROTECCION DE SEGURIDAD	SBM	1	DFL 860 MB	
TABLET PAD	SAMSUNG	1		
LECTORA EXTRENA	LG	1		

COMUNICACIONES

La infraestructura de comunicaciones se basa en equipos 3COM,D-LINK y HP.

MARCA	CANTIDAD	MODELO	DESCRIPCIÓN
HP	1	WI910-24	SWITCH
ALLIET TELESIS	1	AT8000S	SWITCH
3COM	2		SWITCH

ACCESORIO	MARCA	CANTIDAD	MODELO	DESCRIPCIÓN
ACUMULADOR DE ENERGIA PARA EL SERVIDOR	FORZA	2		TORRE
	SMART	1		RACKEABLE
	APC	2		RACKEABLE

SOFTWARE

Base:



DESCRIPCIÓN	FABRICANTES	VERSIÓN
WINDOWS	MICROSOFT	7
WINDOWS SERVER	MICROSOFT	2003

OFIMÁTICA

FABRICANTE	DESCRIPCIÓN	VERSIÓN
MICROSOFT	OFFICE PROFESIONAL	PLUS 2010
	VISUAL STUDIO	2010
	SQL SERVER	2005

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN

PROPIETARIO	DESCRIPCIÓN	VERSIÓN
COREL CORPORACIÓN	COREL DRAWGRAPHICS SUITE	X6
ADOBE	PHOTOSHOP	CS6

ANTIVIRUS

PROPIETARIO	DESCRIPCIÓN	VERSIÓN
ESET	ESET NOD32	6
KASPERSKY	KASPERKY	

BASES DE DATOS

PROPIETARIO	DESCRIPCIÓN	VERSIÓN
MICROSOFT	SQL SERVER	2005

APLICACIONES DE GESTIÓN:



PROPIETARIO	DESCRIPCIÓN
DESARROLLO PROPIO	PAGINA WEB

ROUTER	Cantidad
Router para internet	02
Router Microtik para telefono	01
PE-handytone 502 gateway router voip 2 puertos FXS	01
Gateway Router Vol P2 puertos FXS. Soporte ethernet +nat	06
Total	10

GABINETE	Cantidad
Gabinete de pared de 24 RU	02
Gabinete de pared de 12 RU	01
Gabinete Satra con accesorios kit ventilador,powerracks, 12RU1 19"	01
Total	04

VARIOS	Cantidad
Lectora de CD LG Externo	01
Total	01

d) Problemática

Fortalezas

- contamos con servidores de Base de Datos.
- se cuenta con una Central de telefonía IP
- se cuenta con una conexión de radio enlaces integrando los demás locales que se encuentran en la periferia.
- Identificación del personal con la institución
- Se cuenta con computadoras de la generación actual que nos ayuda a realizar nuestras actividades adecuadamente.
- Se cuenta con extintores para cualquier eventualidad ya sea incendios
- Contamos con UPS que ayuda a la seguridad de las altas tenciones eléctricas donde se encuentran conectados los servidores
- contamos con un control de tablero eléctrico independiente y poso a tierra.
- Contamos con un servidor de seguridad ISA SERVER
- El 98% interconectados a una red interna
- Las computadoras en su totalidad se encuentran con internet.
- Protección de antivirus al 100% con licencia.
- Se cuenta con un portal WEB de la institución.
- Se cuenta con equipos multimedia para las capacitaciones
- Telefonía IP Implementada en un 90%, incluido equipos telefónicos IP y servidor.

Debilidades

- Falta de presupuesto para implementar nuestros propios desarrolladores en el área.
- Falta de código fuente de los Sistemas implementados.
- Se cuenta con mínimo personal (02), para el desarrollo de las actividades dentro dela Unidad la Informática.

- La falta designación presupuestal para el desarrollo de actividades no programadas o de urgencia dentro de la Unidad de Informática.
- No se toma el debido interés en la utilización de sistemas informáticos.
- la mala ubicación de la oficina, ubicada en el primer piso cerca al tubo de desagüe.
- Un ambiente reducido para realizar labores administrativos y de mantenimiento de equipos.
- falta de velocidad de internet para realizar procesos de transición de Datos en la deferentes Unidades.
- Los sistemas existentes no se encuentran integrados.
- Falta de presupuesto asignado a la Unidad de Informática.
- Uso inadecuado de los equipos de Cómputo y Comunicaciones.
- No se cuenta con un Sistema de Seguridad a nivel de base de datos
- No se cuenta con caja chica para realizar mantenimiento preventivo de equipos de cómputo en las bibliotecas comunales del Distrito.
- No se cuenta con un servidor de Correos institucionales.
- Sistema tributario no está preparado para una escalabilidad hacia la integración de nuevas aplicaciones y nuevos requerimiento para la toma de decisiones a nivel gerencial.
- No se cuenta con licencias de software.
- Falta de capacitación adecuada del personal de la institución en aplicativos.
- Limitaciones en la Infraestructura física de la oficina, inadecuados según estándares de seguridad.
- El desarrollo de sistemas, es casi imposible debido a la falta de personal capacitado en lenguajes de programación acorde con el avance tecnológico.
- No se cuenta con directivas para el manejo de equipos, niveles de seguridad tanto de información como de los equipos propiamente dichos.
- Personal externo actualiza los sistemas de rentas, almacén, limpieza sistemas implementados actualmente.

Oportunidades

- Análisis de la base de datos de los diferentes sistemas para su integración.
- Proyecto de desarrollo de integración de sistemas en plataforma WEB.
- Desarrollar actividades netamente Informáticos.

- Se tiene un alto grado de superación del personal de la unidad de Informática.
- Disponibilidad en el mercado de sistemas integrados desarrollados en plataformas WEB, estos orientados a Gobierno Electrónico.
- Cooperación Internacional de apoyo para incorporaciones Tecnologías de Información.
- Participación activa en el programa de Modernización Municipal y plan de incentivos.
- Fortalecimiento de esta área para mejorar este servicio dentro de la Municipalidad.

Amenazas

- Vulnerabilidad en los servidores por rompimiento de la tubería de desagüe
- Amenazas de virus informático a los servidores y dañar la data de la Municipalidad
- Cortes imprevistos de energía eléctrica afectando así los equipos informáticos.
- Falta de mantenimiento de Pozo a tierra lo que hace que las computadoras están expuestas a dicha descarga eléctrica
- Manipulación de equipos de cómputo de personas ajenas
- Cambio de los extractores de aire dentro del área de servidores el que ocasiona el calentamiento de los servidores.
- No se cuenta con las respectivas licencias del software instalado, lo que puede devenir en una sanción.
- Restricciones presupuestales para implementación de infraestructura Informática.
- Resistencia cultural a los cambios que origina la implementación de nuevas tecnologías de información
- Baja cultura informática y de las potencialidades que estas ofrecen.
- Alto índice de solicitud de soporte.
- Uso inadecuado y no controlado del servicio de Internet por los usuarios.
- Personal reducido en la Unidad no se abastece para dar soporte.
- Poca disposición de presupuesto para la compra de equipos y software.
- Falta de Presupuesto asignado para capacitación de personal de la Unidad de Informática.

IV. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial.

a) Objetivos Sectoriales

- Ser una administración moderna, capaz de promover con éxito el desarrollo de la sociedad de la información.
- Desarrollar nuestras actividades alineado a nuestro Plan Estratégico Institucional y los instructivos de la PCM-ONGEI.
- Alinear nuestros planes con el Plan de Desarrollo de la Sociedad de la Información en el Perú-La Agenda Digital Peruana y la Estrategia nacional de Gobierno Electrónico.

b) Objetivos Institucionales

Ampliar la infraestructura y equipamiento actualizando los métodos y técnicas de los sistemas de informática y comunicación, mediante el empleo de herramientas de alta productividad y el soporte técnico necesario para una mejor performance en el procesamiento de datos y poder ofrecer a la alta gerencia información para la toma de decisiones.

c) Objetivos Específicos

•Desarrollo de Sistemas

- Análisis de Base de Datos de los Sistemas actuales. para el desarrollo de Sistemas Propios.
- Mantenimiento del Sistema de Información de la Municipalidad
- Desarrollo de Sistemas de Información Según necesidades de las Áreas.

•Implementar cableado de Fibra Óptica

- Implementar cableado de fibra óptica para integrar los locales de la Municipalidad

•Servicio de Internet

- Mantenimiento de Internet
- Mantenimiento de Portal Web
- Incrementar el ancho de banda de Internet



V. Estrategias para el logro de las metas del Plan Operativo Informático.

- Identificar los avances tecnológicos en informática con la finalidad de posibilitar su aplicación en la Municipalidad.
- Establecer la estandarización en la adquisición de equipos y uso de Software.
- Estandarización de lenguaje de programación y base de datos en aplicaciones propias del Municipio.
- Promover y desarrollar programas de capacitación en Informática al personal del Área de Informática y de la institución.
- Establecer mecanismos de monitoreo y evaluación del funcionamiento de equipo y rol que cumplen.
- Programar un análisis de base de datos de los diferentes sistemas para el desarrollo e integración de los Sistemas Informáticos.

VI. Programación de Actividades y/o Proyectos Informáticos.

1. MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO.

Denominación de la actividad o proyecto: Soporte de Hardware

Datos Generales:

Unidad Ejecutora: Unidad Informática y Estadística

Duración: Enero – Marzo 2018

Costo Total: De acuerdo a disponibilidad presupuestal

De la Actividad o Proyecto:

- **Descripción**

Programar y brindar el apoyo de soporte técnico a las diferentes oficinas de la Municipalidad.

- **Objetivos**

Ofrecer un servicio de forma eficiente y que contribuya a un mejor funcionamiento de las oficinas de la Municipalidad.

Meta Anual:

Atender la totalidad de equipos informáticos instalados en las oficinas de la Municipalidad.

Cobertura y/o Radio de Acción:

Todas las oficinas de la Municipalidad.

Áreas Involucradas:

Unidad de Informática y Estadística.

Productos Finales:

Programar el Mantenimiento preventivo de equipos informáticos, de la Municipalidad y cumplir con la ejecución de dicho programa y eventualidades.

Usuarios de Productos Finales:

Todas las oficinas de la Municipalidad.

2. PROYECTO PARA EL DISEÑO, DESARROLLO E IMPLEMENTACION DE PAGOS EN LINEA Y MODULO DE SERVICIO DE CONSULTA TRIBUTARIAS EN LINEA (PLATAFORMA WEB)

Denominación de la actividad o proyecto:

Desarrollo e Implementación de pagos en línea y módulo de servicio de consulta tributaria en línea (plataforma web)

Datos Generales:

Unidad Ejecutora: Unidad Informática y Estadística

Duración: Marzo - Diciembre 2018

Costo Total: De acuerdo a disponibilidad presupuestal

De la Actividad o Proyecto:

- **Descripción**

Implantar el módulo de consultas tributarias en línea, y pagos mediante tarjeta de crédito, débito o banca electrónica.

- **Objetivos**

Desarrollar una aplicación de consultas tributarias en línea la cual pueda ser utilizada por cualquier usuario, y pueda realizar los pagos del Impuesto Predial a través de un medio virtual.

Meta Anual:

Contar con una mejor recaudación de los tributos, a través de los pagos en línea.

Cobertura y/o Radio de Acción:

Áreas Involucradas:

- Unidad Informática y Estadística
- Gerencia de Administración Tributaria
- Unidad de Tesorería

Productos Finales:

DESARROLLO E IMPLEMENTACION DE PAGOS EN LINEA Y MODULO DE SERVICIO DE CONSULTA TRIBUTARIAS EN LINEA (PLATAFORMA WEB)

3. ELABORACIÓN DE PERFIL DE PROYECTO

Denominación de la Actividad Proyecto: análisis de la base de datos de Rentas, Agua, Limpieza, Catastro. Para la elaboración de un Sistema Integral.

Datos Generales:

Unidad Ejecutora: Unidad de Informática.

Duración: Junio -Septiembre 2018

Costo Total: De acuerdo a disponibilidad presupuestal

De la Actividad o Proyecto:

- **Descripción**

Análisis y diagnóstico de la base de datos de los sistemas existentes en las diferentes Unidades como son Rentas, servicios Básicos (agua, limpieza) el que nos permitirá tomar decisiones para la elaboración e implementación de un sistema integral diseñado en una plataforma WEB

- **Objetivos**

Mejorar la recaudación presupuestal en la Municipalidad

- **Meta del proceso:**

Tener un análisis de la base de datos y los sistemas para la implementación de un sistema integral plataforma WEB

Cobertura y/o Radio de Acción:

Áreas Involucradas:

- Unidad de estadística e informática
- Gerencia de Administración Tributaria
- Gerencia de Desarrollo Urbano y rural

Productos Finales:

Tomar decisiones para la implementación de un sistema integral plataforma WEB.

Usuarios de Productos Finales:

Funcionarios y analistas involucrados en la información de impuesto predial y catastro.

4. IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DIGITAL WEB PARA LA FISCALIZACION DE PREDIOS Y ACTUALIZACION DE USUARIOS

Denominación de la Actividad Proyecto: Implementación de un Sistema Digital WEB para la fiscalización de predios y actualización de usuarios

Datos Generales:

Unidad Ejecutora: Unidad de Informática.

Duración: Junio -Septiembre 2018

Costo Total: De acuerdo a disponibilidad presupuestal

De la Actividad o Proyecto:

- **Descripción**

Sistema de fiscalización de predios en una plataforma WEB diseñada para trabajos de campo del fiscalizador utilizara una tableta el sistema brindara las siguientes bondades: formatos prediseñados para el registro y actualización de usuarios, tomar una fotografía del predio fiscalizado, las tabletas estarán conectadas a un GPS para monitorear los predios a fiscalizar y hacer un respectivo mapeo. El sistema actualizara los datos actualizados automáticamente, sedara control estricto y fidelidad de información de los predios fiscalizados y un aumento de recaudación.

- **Objetivos**

Mejorar la recaudación presupuestal en la Municipalidad

- **Meta del proceso:**

Tener sistema de fiscalización en plataforma WEB y control estricto de actualización de usuarios y fidelidad de información de los predios fiscalizados para un aumento de recaudación.

Cobertura y/o Radio de Acción:

Áreas Involucradas:

- Unidad de estadística e informática
- Gerencia de Administración Tributaria

Productos Finales:

Implementación de un sistema digital web para la fiscalización de predios y actualización de usuarios

Usuarios de Productos Finales:

Funcionarios, analistas, programadores involucrados en Implementación de un sistema digital web

para la fiscalización de predios y actualización de usuarios.

5. ADMINISTRACIÓN DE FORMA CENTRALIZADA DE EQUIPOS DE COMPUTO (USUARIOS Y ADMINISTRADORES)

Denominación de la Actividad Proyecto:

Administración de forma centralizada de equipos de cómputo (usuarios y administradores)

- **Datos Generales:**

Unidad Ejecutora: Unidad de Informática.

Duración: Setiembre -Diciembre 2018

Costo Total: De acuerdo a disponibilidad presupuestal

De la Actividad o Proyecto:

- **Descripción**

Implementación de una administración de forma centralizada de los equipos de cómputo, logrando mayor dominio, seguridad, administración, y realizar políticas de protección de acceso a la red.

- **Objetivos**

Administrar de manera segura y eficiente los equipos de cómputo dentro de la red

Meta del proceso:

- Generar políticas de protección y control total de los equipos de computo

Cobertura y/o Radio de Acción:

Áreas Involucradas:

- Unidad de estadística e informática
- Todas las unidades y dependencias de la Municipalidad

Productos Finales:

- Administración y control total de los equipos de computo

Usuarios de Productos Finales:

Todas las unidades y dependencias de la Municipalidad integradas a la red

6. Elaboración e implantación progresiva del plan de mejora de los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar una biblioteca virtual

Denominación de la Actividad Proyecto: elaboración e implantación progresiva del plan de mejora de los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar una Biblioteca Virtual

Datos Generales:

Unidad Ejecutora: Unidad de Informática.

Duración: Marzo -Septiembre 2018

Costo Total: De acuerdo a disponibilidad presupuestal

De la Actividad o Proyecto:

- **Descripción**

Implantación progresiva del proyecto de Biblioteca Virtual de la Municipalidad Distrital de San Jerónimo que articule las distintas acciones a emprender en materia de bases de datos bibliográficas, revistas electrónicas y servicios bibliotecarios en red, interfaz basado en WEB

- **Objetivos**

Biblioteca basada en WEB permite acceder a información a texto completo, a través de una interfaz amigable que permite realizar búsquedas a través de áreas temáticas o mediante el buscador facilitando al bibliotecario y al usuario

- **Meta del proceso:**

La calidad de los servicios al contar con una biblioteca con las herramientas tanto tecnológicas como bibliográficas adecuadas

Cobertura y/o Radio de Acción:

Áreas Involucradas:

- Unidad de estadística e informática
- Biblioteca Municipal
- Gerencia de Desarrollo Humano

Productos Finales:

Implantación progresiva del plan de mejora de los servicios bibliotecarios la finalidad de realizar una biblioteca virtual

Usuarios de Productos Finales:

Funcionarios, analistas, programadores involucrados en la mejora de los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar una biblioteca virtual

7. OPTIMIZACIÓN DEL PARQUE INFORMÁTICO DE PC'S E IMPRESORAS PARA LAS DIVERSAS ÁREAS DE LA MUNICIPALIDAD

Denominación de la actividad o proyecto:

Adquisición de equipos de Cómputo e Impresoras Láser

Datos Generales:

Unidad Ejecutora: Unidad Informática y Estadística

Duración: Marzo - Diciembre 2018

Costo Total: De acuerdo a disponibilidad presupuestal

De la Actividad o Proyecto:

- **Descripción**

Equipar las áreas de la Municipalidad que adolezcan de equipos de cómputo, así como cambiar equipo antiguo por uno más moderno.

- **Objetivos**

Ofrecer un servicio de forma eficiente y que contribuya a un mejor funcionamiento de las oficinas de la Municipalidad.

Meta Anual

Contar con un parque informático a nivel de hardware óptimo al 100%.

Cobertura y/o Radio de Acción:

Las áreas de la Municipalidad que requieran atención según solicitud o nivel de urgencia del requerimiento.

Áreas Involucradas:

- Gerencia Municipal.
- Gerencia de planificación y Presupuesto.
- Unidad de Abastecimientos.
- Unidad Informática y Estadística.

Productos Finales:

Equipos de cómputo e impresoras nuevas adquiridas según necesidades de cada área.

Usuarios de Productos Finales:

Las oficinas que requieran de estos equipos de cómputo por requerimiento.

8. IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE REGISTRO DE CONTROL DE ASISTENCIA Y PLANILLAS

Denominación de la actividad o proyecto:

Implementación de un sistema de registro de control de asistencia y planillas

Datos Generales:

Unidad Ejecutora: Unidad Informática y Estadística

Duración: Febrero – Abril 2018

Costo Total: De acuerdo a disponibilidad presupuestal

De la Actividad o Proyecto:

- **Descripción**

Implementación de un sistema de registro de control de asistencia de personal y elaboración de planillas

- **Objetivos**

Implementar un software registro y control de asistencia de personal que permita procesar los diferentes tipos de planillas. Así resolver las necesidades de la Unidad de personal

Meta Anual:

Mejorar la productividad y tener un buen control de entrada y salida del personal

Cobertura y/o Radio de Acción:

Áreas Involucradas:

- Unidad Informática y Estadística
- Unidad de Personal

Productos Finales:

Implementación de un sistema de registro de control de asistencia de personal y elaboración de planillas

9. CAPACITACIÓN DEL PERSONAL INFORMÁTICO

Denominación de la Actividad Proyecto:

Capacitación del personal informático en las nuevas tendencias tecnológicas del mercado.

Datos Generales:

Unidad Ejecutora: Unidad Informática y Estadística

Duración: Marzo - Diciembre 2018

Costo Total: De acuerdo a disponibilidad presupuestal

De la Actividad o Proyecto:

- **Descripción**

Capacitar al personal informático a través de cursos de actualización en las áreas de programación, manejo de Base de Datos, administración de Redes , Seguridad en la Información, y redes sociales.

- **Objetivos**

Contar con personal eficiente que permita desarrollar proyectos informáticos en atención a los requerimientos de las oficinas del municipio.

Meta Anual:

Analizar y Desarrollar un nuevo sistema a implementarse en la Municipalidad

Cobertura y/o Radio de Acción:

Unidad Informática y Estadística

Áreas Involucradas

Unidad Informática y Estadística

Productos Finales:

Profesionales IT Developers.

Usuarios de Productos Finales:

Unidad Informática y Estadística

10. REVALIDACIÓN ANUAL DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS

Denominación de la Actividad Proyecto:

Revalidación Anual de las licencias por el uso de Antivirus.

Datos Generales:

Unidad Ejecutor: Unidad Informática y Estadística

Duración: Marzo - Junio 2018

Costo Total: De acuerdo a disponibilidad presupuestal

De la Actividad o Proyecto:

- **Descripción**

Revalidar la licencia anual del uso del antivirus instalado en las PC's y servidores de la Municipalidad.

- **Objetivos**

Controlar los ataques internos y externos de virus comunes, troyanos, y demás infecciones causadas por el uso de recursos informáticos en la Municipalidad.

Meta Anual:

Tener protegida, aislada y desinfectada la red informática de la Municipalidad.

Cobertura y/o Radio de Acción:

Ámbito Institucional.

Áreas Involucradas:

Ámbito Institucional.

Productos Finales:

Licencias por uso de Antivirus para PC's y Servidores.

Usuarios de Productos Finales:

Ámbito Institucional.

11. IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB

Denominación de la Actividad Proyecto

IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB

- **Datos Generales:**

Unidad Ejecutora: Unidad de Informática.

Duración: Febrero -Diciembre 2018

Costo Total: De acuerdo a disponibilidad presupuestal

De la Actividad o Proyecto:

- **Descripción**

Al realizar la implementación de un portal web podemos transmitir información actualizada de los eventos realizados y mostrar servicios, que permita a los usuarios informarse y sobre todo, que permita el contacto y comunicación con los usuarios externos de todo el Mundo.

- **Objetivos**

Poner a disposición de las personas los servicios que prestamos al incorporar sistemas diseñados en plataforma WEB.

Cobertura y/o Radio de Acción:

Áreas Involucradas:

- Unidad de estadística e informática

Productos Finales:

IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB

Usuarios de Productos Finales:

Personal de la unidad de Informática involucrados en el diseño y la actualización del portal WEB

La elaboración del Plan Operativo Informático 2015 el Plan Operativo Informático fue desarrollado por la Unidad de Informática y sistemas en coordinación con la demás Unidades Orgánicas para el desarrollo de nuestro Distrito.